

# COOKIE POLICY – EXPERIFIND

Codice documento: EXP-CK

Versione: 1.0

Data di efficacia: 07/06/2026

Ultimo aggiornamento: 07/06/2026

La presente Cookie Policy descrive le modalità di utilizzo di cookie e tecnologie analoghe da parte della piattaforma Experifind.

La presente informativa integra la Privacy Policy.

---

## ART. 1 – COSA SONO I COOKIE

1.1. I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo dell'Utente durante la navigazione.

1.2. I cookie consentono, tra l'altro, di:

rendere operativo il sito;

memorizzare preferenze;

migliorare l'esperienza utente;

raccogliere informazioni statistiche;

personalizzare contenuti.

1.3. Possono inoltre essere utilizzate tecnologie assimilabili ai cookie, quali local storage, pixel, identificatori tecnici e strumenti analoghi.

---

## ART. 2 – TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del trattamento:

EXPERIFIND SOCIETÀ A RESPONSABILITÀ LIMITATA SEMPLIFICATA

Sede legale: Via dei Cantieri n. 35 – 90142 Palermo (PA)

P. IVA / C.F.: 07300690828

REA: PA – 450028

PEC: [experifind@pec.it](mailto:experifind@pec.it)

Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali si rinvia alla Privacy Policy.

---

## ART. 2-BIS – RINVIO ALLE DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE COORDINATA

2-bis.1. Le espressioni e i termini definiti con lettera iniziale maiuscola utilizzati nella presente Cookie Policy hanno il significato attribuito ai medesimi all'interno dei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma, salvo ove diversamente ed espressamente previsto.

2-bis.2. La presente Cookie Policy costituisce documentazione informativa relativa all'utilizzo di cookie e tecnologie analoghe e deve essere interpretata in modo coordinato con:

- i Termini e Condizioni Generali;
- la Privacy Policy;
- il Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali;
- gli ulteriori documenti applicabili.

2-bis.3. In caso di contrasto tra la presente Cookie Policy e altri documenti della Piattaforma:

- a) la Privacy Policy prevale per gli aspetti relativi al trattamento dei dati personali;
- b) la presente Cookie Policy prevale per gli aspetti tecnici relativi all'utilizzo di cookie e strumenti di tracciamento.

2-bis.4. Le preferenze espresse dall'Utente tramite il sistema di gestione del consenso e il relativo banner prevalgono sulle impostazioni predefinite eventualmente applicate dalla Piattaforma.

## **ART. 3 – TIPOLOGIE DI COOKIE UTILIZZATE**

### **3.1 Cookie tecnici**

Sono necessari per il funzionamento della Piattaforma.

Esempi:

autenticazione;  
gestione sessione;  
sicurezza;  
memorizzazione preferenze essenziali;  
gestione checkout.

Base giuridica:

esecuzione del servizio e interesse legittimo.

Il consenso non è richiesto.

---

### **3.2 Cookie analitici**

Consentono di raccogliere informazioni aggregate sull'utilizzo della Piattaforma.

Finalità:

analisi traffico;

miglioramento servizi;

monitoraggio prestazioni.

Qualora utilizzati in forma non anonimizzata o con strumenti che consentano identificazione indiretta, saranno raccolti previo consenso ove richiesto.

---

### 3.3 Cookie di preferenza

Consentono di memorizzare:

lingua;

impostazioni account;

localizzazione preferita;

personalizzazioni.

Base giuridica:

consenso ove richiesto.

### 3.3-bis Cookie e strumenti di attribuzione promozionale

La Piattaforma può utilizzare identificativi tecnici, Referral Link, QR Code, parametri URL, local storage o tecnologie analoghe finalizzate a:

attribuire correttamente prenotazioni e interazioni agli Host;

consentire il funzionamento dei sistemi di referral;

determinare eventuali commissioni maturate;

prevenire utilizzi abusivi degli strumenti promozionali;

garantire il corretto funzionamento operativo della Piattaforma.

Tali strumenti saranno utilizzati secondo la base giuridica applicabile e, ove richiesto dalla normativa vigente, previo consenso dell'Utente.

---

### 3.4 Cookie di marketing e profilazione

Possono essere utilizzati per:

personalizzare contenuti;

proporre offerte pertinenti;

misurare campagne.

Tali cookie saranno attivati esclusivamente previo consenso espresso.

Il mancato consenso non pregiudica l'utilizzo della Piattaforma.

---

## **ART. 3-BIS – ELENCO RIEPILOGATIVO DEI COOKIE UTILIZZATI**

3-bis.1. La tabella seguente riporta, a titolo indicativo e non esaustivo, le principali categorie di cookie e tecnologie analoghe utilizzate dalla Piattaforma. L'elenco aggiornato e completo, comprensivo dei nomi tecnici, dei fornitori e delle durate specifiche, è disponibile in qualsiasi momento attraverso il pannello di gestione delle preferenze accessibile dalla Piattaforma.

<b>Categoria</b>	<b>Finalità</b>	<b>Tipologia</b>	<b>Base giuridica</b>	<b>Durata indicativa</b>
Tecnici di sessione	Autenticazione, gestione sessione, sicurezza	Prima parte	Esecuzione del contratto / interesse legittimo	Sessione
Tecnici persistenti	Memorizzazione preferenze essenziali, gestione checkout	Prima parte	Esecuzione del contratto / interesse legittimo	Fino a 12 mesi
Analitici anonimizzati	Statistiche aggregate sull'utilizzo	Prima o terza parte	Interesse legittimo	Fino a 12 mesi
Analitici non anonimizzati	Misurazione dettagliata dell'utilizzo	Prima o terza parte	Consenso	Fino a 12 mesi
Preferenze	Lingua, localizzazione preferita, personalizzazioni	Prima parte	Consenso ove richiesto	Fino a 12 mesi
Attribuzione promozionale (referral)	Tracciamento prenotazioni attribuite a Host	Prima parte	Interesse legittimo / consenso ove richiesto	Fino a 90 giorni dall'ultima interazione
Marketing e profilazione	Personalizzazione contenuti, misurazione campagne	Prima o terza parte	Consenso	Fino a 24 mesi

3-bis.2. Le durate indicate hanno carattere generale e potranno variare in funzione delle scelte tecniche adottate dai singoli fornitori. La durata specifica di ciascun cookie è indicata nel pannello di gestione delle preferenze.

3-bis.3. L'Utente può in qualsiasi momento modificare o revocare le preferenze espresse attraverso il pannello dedicato accessibile dalla Piattaforma.

#### **ART. 4 – COOKIE DI TERZE PARTI**

4.1. Alcune funzionalità della Piattaforma possono utilizzare strumenti forniti da soggetti terzi.

A titolo esemplificativo:

sistemi di pagamento;

mappe;

analytics;

servizi di autenticazione;

strumenti di comunicazione.

4.2. I relativi trattamenti sono disciplinati dalle informative dei rispettivi soggetti.

4.3. Experifind non controlla integralmente tecnologie installate autonomamente da soggetti terzi.

4.4. Ove l'Utente acceda alla Piattaforma tramite piattaforme di terze parti, social network, campagne promozionali, Referral Link o strumenti di attribuzione esterni, potranno essere trattati identificativi tecnici strettamente necessari alla corretta gestione della sessione, della prenotazione e dell'eventuale attribuzione promozionale.

I trattamenti effettuati autonomamente dai gestori delle piattaforme esterne restano disciplinati dalle rispettive informative privacy e cookie policy.

---

## **ART. 5 – DURATA DEI COOKIE**

5.1. I cookie e le tecnologie analoghe possono avere durata variabile in funzione della relativa finalità e configurazione tecnica.

In particolare:

### **Cookie di sessione**

sono cancellati automaticamente alla chiusura del browser o al termine della sessione di navigazione.

### **Cookie persistenti**

rimangono memorizzati sul dispositivo dell'Utente per un periodo determinato o fino alla cancellazione manuale o revoca delle preferenze.

5.2. La durata specifica dei singoli cookie e degli strumenti di tracciamento eventualmente utilizzati è indicata nel sistema di gestione delle preferenze e, ove applicabile, nelle informative dei relativi fornitori terzi.

5.3. L'Utente può in qualsiasi momento cancellare i cookie memorizzati o modificare le preferenze espresse attraverso gli strumenti messi a disposizione dalla Piattaforma o dal browser utilizzato.

5.4. Gli identificativi tecnici utilizzati per sistemi di attribuzione promozionale e tracciamento referral saranno conservati esclusivamente per il periodo strettamente necessario alla gestione della prenotazione, delle commissioni eventualmente maturate, delle contestazioni e degli obblighi amministrativi applicabili.

---

## **ART. 6 – GESTIONE DEL CONSENSO**

6.1. Al primo accesso l'Utente potrà:

- accettare tutti i cookie;
- rifiutare quelli facoltativi;
- personalizzare le preferenze.

6.2. Le preferenze potranno essere modificate successivamente tramite il pannello dedicato.

6.3. Il rifiuto dei cookie facoltativi non limiterà le funzionalità essenziali.

---

## **ART. 7 – COME DISABILITARE I COOKIE**

7.1. L'Utente può modificare le impostazioni del browser per:

bloccare cookie;

cancellare cookie esistenti;

limitare il tracciamento.

7.2. La disattivazione di cookie tecnici potrebbe compromettere alcune funzionalità.

---

## **ART. 8 – AGGIORNAMENTI**

8.1. Experifind si riserva il diritto di aggiornare la presente Cookie Policy.

8.2. Le modifiche saranno pubblicate sulla Piattaforma.

---

## **PRESA VISIONE**

- Ho preso visione della Cookie Policy
- Accetto i cookie facoltativi selezionati
- Personalizzo le preferenze