

CONTRATTO HOST – EXPERIFIND

Codice documento: EXP-HO

Versione: 1.0

Data di efficacia: 07/06/2026

Ultimo aggiornamento: 07/06/2026

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Experifind e il soggetto che, in qualità di Host, promuove sulla Piattaforma Servizi, Esperienze, attività, soggiorni o altri contenuti commerciali mediante strumenti di attribuzione e tracciamento messi a disposizione da Experifind.

1.2. L'Host svolge esclusivamente attività di promozione e segnalazione commerciale e non eroga direttamente i Servizi oggetto di prenotazione, salvo diversa espressa disciplina contrattuale.

1.3. Il contratto relativo alla fruizione del Servizio si perfeziona esclusivamente tra Cliente e Fornitore del Servizio.

1.4. Experifind opera quale piattaforma tecnologica di intermediazione digitale, gestione del tracciamento e supporto operativo.

1.5. L'Host non agisce quale mandatario, agente, rappresentante, intermediario assicurativo, mediatore o soggetto autorizzato ad assumere obbligazioni in nome o per conto di Experifind.

ART. 2 – REGISTRAZIONE E ATTIVAZIONE ACCOUNT HOST

2.1. Per utilizzare la Piattaforma l'Host dovrà completare la procedura di registrazione.

2.2. L'Host si impegna a fornire:

- a) dati identificativi completi;
- b) informazioni fiscali;
- c) coordinate per i pagamenti;
- d) documentazione eventualmente richiesta.

2.3. Experifind potrà svolgere verifiche preliminari e successive ai fini:

di sicurezza;

antifrode;

conformità normativa;

qualità del Servizio.

2.4. L'attivazione dell'Account resta subordinata all'esito positivo dei controlli.

2.5. L'Host si impegna ad aggiornare tempestivamente i dati forniti.

ART. 2-BIS – RINVIO ALLE DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE COORDINATA

2-bis.1. Le espressioni e i termini definiti con lettera iniziale maiuscola utilizzati nel presente Contratto hanno il significato attribuito ai medesimi all'interno dei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma, salvo ove diversamente ed espressamente previsto.

2-bis.2. Il presente Contratto costituisce documentazione speciale applicabile esclusivamente al rapporto tra Experifind e l'Host e deve essere interpretato in modo coordinato con:

i Termini e Condizioni Generali;

la Privacy Policy;

la Cookie Policy;

il Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali;

gli ulteriori documenti contrattuali applicabili.

2-bis.3. In caso di conflitto, contrasto interpretativo o sovrapposizione tra il presente Contratto e altri documenti della Piattaforma si applicherà l'ordine di prevalenza previsto nei Termini e Condizioni Generali.

2-bis.4. Eventuali definizioni contenute nel presente Contratto aventi contenuto incompatibile o difforme rispetto ai Termini e Condizioni Generali si intenderanno automaticamente sostituite dalle definizioni contenute nei Termini e Condizioni Generali, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

ART. 3 – ATTIVITA' DI PROMOZIONE E STRUMENTI DI ATTRIBUZIONE

3.1. L'Host potrà promuovere i Servizi presenti sulla Piattaforma mediante:

- a) Referral Link;
- b) QR Code;
- c) codici promozionali;
- d) landing page dedicate;
- e) ulteriori strumenti autorizzati da Experifind.

3.2. L'Host si impegna a non alterare i sistemi di tracciamento.

3.3. È vietata qualsiasi attività artificiale diretta a generare commissioni non genuine.

3.4. Experifind potrà modificare o disattivare strumenti promozionali per esigenze tecniche, legali o organizzative.

ART. 4 – COMMISSIONI HOST E MATURAZIONE DEL DIRITTO ECONOMICO

4.1. Per l'attività promozionale svolta mediante Referral Link, QR Code o altri strumenti autorizzati, l'Host matura una commissione pari al dieci per cento (10%) del Prezzo Base del Servizio, IVA inclusa ove applicabile, relativo alla prenotazione validamente attribuita.

La commissione è riconosciuta e corrisposta esclusivamente da Experifind secondo il presente Contratto e non costituisce obbligazione del Cliente né corrispettivo dovuto dal Fornitore.

4.1-bis. L'Host prende atto che il Prezzo Finale corrisposto dal Cliente e le eventuali commissioni applicate al Cliente non costituiscono base di calcolo della commissione spettante all'Host, salvo diversa previsione espressa.

4.2. La commissione matura esclusivamente se:

- a) il Cliente utilizza il sistema di attribuzione riconducibile all'Host;
- b) il pagamento viene autorizzato;
- c) il Servizio viene regolarmente erogato;
- d) non risultano contestazioni, rimborsi o chargeback.

4.3. Il sistema di attribuzione della Piattaforma costituisce prova prevalente ai fini del calcolo delle commissioni.

4.4. Nessuna commissione sarà dovuta per prenotazioni annullate, fraudolente o non attribuibili.

ART. 5 – STANDARD OPERATIVI E QUALITÀ

5.1. L'Host si impegna a mantenere standard qualitativi adeguati.

5.2. Experifind potrà raccogliere ed elaborare indicatori operativi e di esperienza utente finalizzati al miglioramento della Piattaforma, quali a titolo esemplificativo:

tassi di cancellazione;

reclami;

recensioni;

tempi di risposta;

indicatori di esperienza utente.

Le attività sopra indicate hanno esclusivamente finalità organizzative, statistiche, di sicurezza, di conformità e di miglioramento dei servizi digitali della Piattaforma e non costituiscono controllo, direzione, certificazione o assunzione di responsabilità sull'erogazione del Servizio da parte dell'Host.

5.3. Eventuali misure correttive potranno includere:

a) richieste di adeguamento;

b) sospensione temporanea;

c) limitazione della visibilità.

5.4. Le attività di monitoraggio non comportano assunzione di responsabilità da parte di Experifind sull'erogazione del Servizio.

ART. 6 – COMMISSIONI E RAPPORTI ECONOMICI

6.1. Salvo diversi accordi scritti, l'Host non sostiene costi di iscrizione alla Piattaforma.

6.2. L'eventuale remunerazione dell'Host è costituita esclusivamente dalle commissioni disciplinate dall'Art. 4.

6.3. Experifind mantiene piena autonomia nella determinazione del modello economico applicabile ai Clienti, ai Fornitori e agli Host, fermo restando che la commissione maturata dall'Host resta disciplinata esclusivamente dal presente Contratto.

6.4. Salvo diversa indicazione espressa, gli importi delle commissioni indicati nel presente Contratto si intendono comprensivi di IVA ove applicabile.

ART. 7 – PAYOUT E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

7.0. Le disposizioni contenute nel presente articolo integrano esclusivamente la disciplina generale dei pagamenti e dei payout prevista nei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma.

7.0-bis. In caso di contrasto tra il presente articolo e la disciplina generale contenuta nei Termini e Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni del presente Contratto limitatamente alle condizioni economiche e operative specificamente applicabili all'Host.

7.1. Le commissioni maturate dall'Host saranno liquidate da Experifind successivamente alla maturazione del diritto economico e secondo le condizioni economiche applicabili.

7.1-bis. Salvo diversa previsione espressa, gli importi spettanti all'Host saranno liquidati al netto:

- a) di rettifiche, rimborsi, chargeback o compensazioni applicabili;
- b) delle regole operative del Provider di pagamento;
- c) degli eventuali oneri fiscali, ritenute, imposte o obblighi di legge applicabili al singolo rapporto economico, ove previsti dalla normativa vigente o dal modello operativo adottato.

Resta inteso che l'Host resta autonomamente responsabile dei propri obblighi fiscali, contabili, dichiarativi e contributivi derivanti dall'attività promozionale svolta.

7.2. Il diritto al payout matura subordinatamente:

- a) all'effettiva esecuzione del Servizio da parte del Fornitore;
- b) all'assenza di contestazioni aperte;
- c) alla disponibilità delle somme presso il Provider di pagamento;
- d) alle verifiche amministrative.

7.3. Salvo differenti condizioni concordate, il payout potrà essere disposto entro trenta (30) giorni dalla maturazione.

7.4. Experifind potrà sospendere totalmente o parzialmente il payout in presenza di:
contestazioni Cliente;

verifiche antifrode;
richieste di rimborso;
violazioni contrattuali.

7.5. La sospensione del payout non costituisce riconoscimento automatico di responsabilità dell'Host.

7.6. L'Host autorizza compensazioni economiche nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

ART. 8 – CANCELLAZIONI E GESTIONE DELLE CONTESTAZIONI

8.1. L'Host si impegna a rispettare le politiche di cancellazione rese disponibili sulla Piattaforma.

8.2. In caso di annullamento imputabile all'Host, Experifind potrà:

- a) gestire richieste di rimborso;
- b) sospendere temporaneamente visibilità e prenotazioni;
- c) adottare misure correttive.

8.3. L'Host collaborerà nella gestione delle contestazioni fornendo tempestivamente:

chiarimenti;
documentazione;
prove dell'erogazione.

8.4. In presenza di contestazioni fondate potranno essere effettuate compensazioni economiche.

8.5. Eventuali costi derivanti da inadempimenti imputabili all'Host potranno essere recuperati nei limiti consentiti dalla legge.

ART. 9 – RESPONSABILITÀ DELL'HOST

9.1. L'Host resta esclusivo responsabile:

delle attività promozionali svolte;
del rispetto delle regole pubblicitarie;
dell'utilizzo corretto dei sistemi di referral;
delle dichiarazioni promozionali diffuse.

9.2. L'Host garantisce che il Servizio:

- a) sia lecito;
- b) sia conforme alle informazioni pubblicate;
- c) non violi diritti di terzi.

9.3. L'Host si impegna a manlevare e tenere indenne Experifind da pretese derivanti da fatti direttamente imputabili all'Host.

9.4. Experifind non assume obbligazioni di risultato relativamente ai Servizi pubblicati.

ART. 10 – RISERVATEZZA E UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI

10.1. L'Host si impegna a mantenere riservate le informazioni non pubbliche ricevute nel corso del rapporto.

10.2. È vietato utilizzare dati dei Clienti per finalità non compatibili con il rapporto contrattuale e con la normativa applicabile.

10.3. Gli obblighi di riservatezza restano efficaci per cinque (5) anni successivi alla cessazione del rapporto.

ART. 11 – SOSPENSIONE, RECESSO E RISOLUZIONE

11.1. Experifind potrà sospendere l'Account Host in presenza di:

reclami reiterati;

inadempimenti;

violazioni normative;

rischio operativo o reputazionale.

11.2. L'Host potrà interrompere il rapporto richiedendo la chiusura dell'Account.

11.3. La cessazione non estingue:

obbligazioni economiche pregresse;

contestazioni pendenti;

obblighi di riservatezza.

11.4. In caso di grave inadempimento Experifind potrà risolvere il rapporto con effetto immediato.

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

12.2. Per ogni controversia derivante dal presente Contratto o comunque connessa alla sua interpretazione, esecuzione, validità o cessazione sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo, fatto salvo il rispetto delle eventuali disposizioni inderogabili di legge applicabili al caso concreto.

APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Ove applicabile ai sensi della normativa vigente e nei limiti consentiti dagli artt. 1341 e 1342 c.c., l'Host dichiara, mediante specifica accettazione elettronica raccolta tramite procedura di c.d. "clickwrap", di aver letto, compreso e approvato separatamente le disposizioni contrattuali di seguito richiamate in quanto soggette, per natura, contenuto o funzione, a requisiti di specifica approvazione o comunque a raccolta rafforzata del consenso contrattuale:

- Art. 4 – Commissioni Host e maturazione del diritto economico;
- Art. 6 – Commissioni e rapporti economici;
- Art. 7 – Payout e modalità di liquidazione;
- Art. 8 – Cancellazione e gestione delle contestazioni;
- Art. 9 – Responsabilità dell’Host;
- Art. 10 – Riservatezza e utilizzo delle informazioni;
- Art. 11 – Sospensione, recesso e risoluzione;
- Art. 12 – Legge applicabile e foro competente.

La Piattaforma conserva evidenza dell’avvenuta accettazione specifica mediante registrazione delle evidenze elettroniche e dei log generati dal processo di accettazione, nei limiti e per il periodo previsti dalla documentazione contrattuale e dalla normativa applicabile.

- Ho letto e accetto i Termini e Condizioni
- Ho letto la Privacy Policy
- Approvo specificamente le clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
- Accetto le politiche di cancellazione e rimborso

ACCETTAZIONE

L’Host dichiara di:

- aver letto il presente Contratto;
- accettare i Termini e Condizioni applicabili;
- prendere visione della Privacy Policy;
- confermare che le eventuali approvazioni specifiche richieste ai sensi della normativa applicabile sono raccolte separatamente mediante il processo di accettazione elettronica disciplinato dal Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali.