

CONTRATTO FORNITORI – EXPERIFIND

Codice documento: EXP-FR

Versione: 1.0

Data di efficacia: 07/06/2026

Ultimo aggiornamento: 07/06/2026

ART. 1 – OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1. Il presente Contratto disciplina il rapporto tra Experifind e il soggetto professionale che utilizza la Piattaforma per pubblicare, commercializzare ed erogare Servizi ai Clienti.

1.2. Il Contratto regola esclusivamente i rapporti tra Experifind e il Fornitore e non disciplina il rapporto contrattuale concluso tra Cliente e Fornitore.

1.3. Il Fornitore riconosce che Experifind opera quale piattaforma digitale di intermediazione e non quale prestatore diretto dei Servizi pubblicati.

1.4 Il Fornitore prende atto che i Servizi pubblicati sulla Piattaforma potranno essere promossi anche da Host mediante Referral Link, QR Code, codici promozionali o altri strumenti di attribuzione e tracciamento messi a disposizione da Experifind. L'attività dell'Host ha natura esclusivamente promozionale e non incide sulla responsabilità del Fornitore per l'erogazione del Servizio.

ART. 2 – REGISTRAZIONE E PROCEDURA DI ONBOARDING

2.1. L'accesso alla Piattaforma in qualità di Fornitore è subordinato al completamento della procedura di registrazione.

2.2. Il Fornitore si impegna a fornire:

- a) dati identificativi completi;
- b) informazioni fiscali;
- c) documentazione autorizzativa eventualmente richiesta;
- d) coordinate di pagamento;
- e) ulteriori informazioni necessarie ai fini normativi e operativi.

2.3. Experifind potrà effettuare verifiche preliminari e successive di conformità.

2.4. L'attivazione dell'Account Fornitore resta subordinata alla positiva conclusione dei controlli.

2.5. Experifind potrà richiedere aggiornamenti documentali nel corso del rapporto.

ART. 2-BIS – RINVIO ALLE DEFINIZIONI E INTERPRETAZIONE COORDINATA

2-bis.1. Le espressioni e i termini definiti con lettera iniziale maiuscola utilizzati nel presente Contratto hanno il significato attribuito ai medesimi all'interno dei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma, salvo ove diversamente ed espressamente previsto.

2-bis.2. Il presente Contratto costituisce documentazione speciale applicabile al rapporto tra Experifind e il Fornitore e deve essere interpretato in modo coordinato con:

i Termini e Condizioni Generali;

la Privacy Policy;

la Cookie Policy;

il Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali;

gli ulteriori documenti contrattuali applicabili.

2-bis.3. In caso di conflitto, contrasto interpretativo o sovrapposizione tra il presente Contratto e altri documenti della Piattaforma si applicherà l'ordine di prevalenza previsto nei Termini e Condizioni Generali.

2-bis.4. Eventuali definizioni contenute nel presente Contratto aventi contenuto incompatibile o difforme rispetto ai Termini e Condizioni Generali si intenderanno automaticamente sostituite dalle definizioni contenute nei Termini e Condizioni Generali, salvo diversa previsione inderogabile di legge.

ART. 3 – PUBBLICAZIONE DEI SERVIZI

3.1. Il Fornitore potrà pubblicare offerte, esperienze e servizi tramite gli strumenti messi a disposizione dalla Piattaforma, restando responsabile della relativa descrizione, disponibilità, esecuzione e conformità normativa.

3.2. Il Fornitore garantisce che ogni contenuto pubblicato:

a) sia veritiero;

b) sia aggiornato;

c) sia conforme alla normativa vigente;

d) non violi diritti di terzi.

3.3. Il Fornitore resta unico responsabile:

della descrizione del Servizio;

della disponibilità;

dei prezzi;

delle autorizzazioni;

della corretta esecuzione.

3.4. Experifind potrà proporre modifiche editoriali finalizzate a uniformare la presentazione dei contenuti.

3.5. Experifind potrà rifiutare, sospendere o rimuovere contenuti:

contrari alla legge;

incompatibili con gli standard della Piattaforma;
idonei a generare rischio reputazionale o operativo.

ART. 4 – OBBLIGHI DEL FORNITORE

4.1. Il Fornitore si impegna a:

erogare i Servizi secondo quanto pubblicato;

mantenere aggiornati disponibilità, Prezzo Base del Servizio e informazioni economiche richieste dalla Piattaforma;

rispettare obblighi fiscali e amministrativi;

collaborare nella gestione delle contestazioni.

4.2. Il Fornitore garantisce il possesso delle autorizzazioni eventualmente necessarie.

4.3. Il Fornitore si impegna a non svolgere attività che possano compromettere:

sicurezza della Piattaforma;

esperienza Cliente;

conformità normativa.

4.4. Eventuali subfornitori utilizzati restano sotto esclusiva responsabilità del Fornitore.

4.5. Il Fornitore manterrà adeguate coperture assicurative ove richieste dalla normativa o dalla natura del Servizio.

ART. 5 – STANDARD DI QUALITÀ E GESTIONE OPERATIVA

5.1. Il Fornitore si impegna a mantenere livelli qualitativi adeguati.

5.2. Experifind potrà raccogliere ed elaborare indicatori relativi all'utilizzo della Piattaforma e all'esperienza utente, tra cui a titolo esemplificativo:

tasso di cancellazione;

reclami;

tempi di risposta;

contestazioni;

feedback dei Clienti.

Le attività sopra indicate hanno esclusivamente finalità organizzative, statistiche, di sicurezza, di conformità e di miglioramento dei servizi digitali della Piattaforma e non costituiscono attività di direzione, coordinamento, certificazione o assunzione di responsabilità sull'erogazione del Servizio da parte del Fornitore.

5.3. Il Fornitore collaborerà tempestivamente con Experifind nella gestione di richieste informative.

5.4. Il mancato rispetto degli standard potrà comportare misure correttive proporzionate.

5.5. Le attività di monitoraggio non comportano assunzione di responsabilità da parte di Experifind sull'erogazione del Servizio.

ART. 6 – COMMISSIONI E CORRISPETTIVI

6.1. Il Fornitore determina il Prezzo Base del Servizio applicabile alla prestazione offerta.

Il Fornitore prende atto e accetta che la Piattaforma potrà determinare e rappresentare al Cliente un Prezzo Finale diverso dal Prezzo Base del Servizio mediante applicazione delle componenti economiche previste dal modello economico della Piattaforma.

Resta fermo che il Fornitore riconosce a Experifind una Commissione Fornitore pari al quindici per cento (15%) del Prezzo Base del Servizio, IVA inclusa ove applicabile, salvo diverse condizioni economiche concordate per iscritto. La Commissione Fornitore è dovuta per ogni prenotazione validamente conclusa tramite la Piattaforma e indipendentemente dall'eventuale attribuzione promozionale a un Host.

6.1-bis. Qualora la prenotazione sia generata mediante Referral Link, QR Code, codice promozionale o altro strumento di attribuzione riconducibile a un Host, al medesimo Host sarà riconosciuta da Experifind una commissione pari al dieci per cento (10%) del Prezzo Base del Servizio secondo quanto previsto dal Contratto Host.

Il Fornitore prende atto che la commissione eventualmente spettante all'Host è riconosciuta e corrisposta direttamente da Experifind secondo il Contratto Host e non costituisce corrispettivo dovuto dal Fornitore né modifica automaticamente il valore economico spettante al Fornitore salvo diversa previsione espressa.

La commissione dell'Host non attribuisce allo stesso alcun diritto nei confronti del Cliente né alcun ruolo nell'erogazione del Servizio.

6.2. La commissione costituisce corrispettivo per:

utilizzo della Piattaforma e accesso al marketplace digitale;

attività di intermediazione digitale;

strumenti amministrativi e funzionalità di supporto;

strumenti di supporto e prenotazione.

6.3. Eventuali imposte applicabili restano disciplinate dalla normativa fiscale vigente.

6.4. Salvo diversa indicazione espressa, gli importi delle commissioni indicati nel presente Contratto si intendono comprensivi di IVA ove applicabile. Eventuali variazioni del regime fiscale applicabile saranno comunicate al Fornitore con ragionevole preavviso.

6.5. Experifind potrà compensare commissioni maturate con importi spettanti al Fornitore nei limiti consentiti dalla legge.

ART. 7 – PAYOUT E MODALITÀ DI LIQUIDAZIONE

7.0. Le disposizioni contenute nel presente articolo integrano esclusivamente la disciplina generale dei pagamenti e dei payout prevista nei Termini e Condizioni Generali della Piattaforma.

7.0-bis. In caso di contrasto tra il presente articolo e la disciplina generale contenuta nei Termini e Condizioni Generali, prevarranno le disposizioni del presente Contratto limitatamente alle condizioni economiche e operative specificamente applicabili al Fornitore.

7.1. Gli importi spettanti al Fornitore saranno determinati a partire dal Prezzo Base del Servizio e saranno liquidati al netto:

- a) della Commissione Fornitore applicabile;
- b) degli eventuali meccanismi di regolazione economica applicabili al rapporto contrattuale e previsti dal modello economico della Piattaforma, incluse eventuali attribuzioni economiche connesse ai sistemi promozionali, ove applicabili;
- c) di rettifiche, rimborsi, chargeback, compensazioni o trattenute previste dal rapporto contrattuale;
- d) delle regole operative del Provider di pagamento;
- e) degli eventuali oneri fiscali, ritenute, imposte o obblighi di legge applicabili al singolo rapporto economico, ove previsti dalla normativa vigente o dal modello operativo adottato.

Il Prezzo Finale corrisposto dal Cliente non modifica automaticamente il valore economico spettante al Fornitore salvo diversa previsione espressa.

Resta inteso che il Fornitore resta autonomamente responsabile dei propri obblighi fiscali, contabili, dichiarativi e contributivi derivanti dall'erogazione del Servizio.

7.2. Il diritto economico al payout matura subordinatamente:

- a) all'effettiva erogazione del Servizio;
- b) all'assenza di contestazioni pendenti;
- c) al completamento delle verifiche amministrative;
- d) alla disponibilità delle somme presso il Provider di pagamento.

7.3. Salvo differenti condizioni economiche, il payout potrà essere disposto entro trenta (30) giorni dalla maturazione.

7.4. Il pagamento sarà effettuato mediante gli strumenti indicati dal Fornitore.

7.5. Il Fornitore è responsabile della correttezza delle coordinate economiche e fiscali comunicate.

ART. 8 – SOSPENSIONE DEL PAYOUT E CONTESTAZIONI

8.1. Experifind potrà sospendere totalmente o parzialmente il payout in presenza di:

- reclami Cliente;
- richieste di rimborso;

procedure di chargeback;

anomalie operative;

verifiche antifrode;

violazioni contrattuali.

8.2. Durante la sospensione il Fornitore dovrà collaborare fornendo:

a) documentazione;

b) chiarimenti;

c) evidenze dell'erogazione del Servizio.

8.3. La sospensione del payout non costituisce riconoscimento della responsabilità del Fornitore.

8.4. In presenza di importi già liquidati e successivamente oggetto di contestazione, rimborso, chargeback o rettifica amministrativa, Experifind potrà:

compensare somme future;

richiedere restituzione;

sospendere nuovi trasferimenti;

rettificare eventuali commissioni maturate, incluse quelle spettanti agli Host ove applicabili.

8.5. Il Fornitore autorizza espressamente tali operazioni nei limiti consentiti dalla normativa applicabile.

ART. 9 – OBBLIGHI FISCALI, NORMATIVI E DI COMPLIANCE

9.1. Il Fornitore è unico responsabile:

degli adempimenti fiscali;

delle autorizzazioni;

degli obblighi amministrativi;

della conformità normativa del Servizio.

9.2. Il Fornitore garantisce il rispetto della normativa applicabile in materia di:

consumatori;

sicurezza;

protezione dati;

obblighi informativi.

9.3. Il Fornitore si impegna a manlevare Experifind da pretese derivanti da violazioni direttamente imputabili al Fornitore.

9.4. Experifind potrà richiedere documentazione di conformità in qualsiasi momento.

ART. 10 – RISERVATEZZA

10.1. Il Fornitore si impegna a mantenere riservate tutte le informazioni non pubbliche ricevute nel corso del rapporto.

10.2. È vietato utilizzare dati acquisiti tramite la Piattaforma per finalità differenti rispetto all'esecuzione del rapporto contrattuale.

10.3. Gli obblighi di riservatezza resteranno efficaci per cinque (5) anni dalla cessazione del rapporto.

ART. 11 – SOSPENSIONE E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

11.1. Experifind potrà sospendere il rapporto in presenza di:

inadempimenti;

reclami reiterati;

documentazione incompleta;

violazioni normative;

rischio reputazionale.

11.2. Il Contratto potrà essere risolto con effetto immediato nei casi di grave inadempimento.

11.3. La cessazione del rapporto non estingue:

crediti maturati;

obblighi di riservatezza;

contestazioni pendenti.

11.4. Experifind potrà mantenere evidenze documentali del rapporto per il periodo richiesto dalla normativa applicabile.

ART. 12 – LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

12.1. Il presente Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

12.2. Per ogni controversia derivante dal presente Contratto o comunque connessa alla sua interpretazione, esecuzione, validità o cessazione sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo, fatto salvo il rispetto delle eventuali disposizioni inderogabili di legge applicabili al caso concreto.

APPROVAZIONE SPECIFICA DI CLAUSOLE CONTRATTUALI

Ove applicabile ai sensi della normativa vigente e nei limiti consentiti dagli artt. 1341 e 1342 c.c., il Fornitore dichiara, mediante specifica accettazione elettronica raccolta tramite procedura di c.d. "clickwrap", di aver letto, compreso e approvato separatamente le disposizioni contrattuali di seguito richiamate in quanto soggette, per natura, contenuto o funzione, a requisiti di specifica approvazione o comunque a raccolta rafforzata del consenso contrattuale:

- Art. 4 – Obblighi del Fornitore;
- Art. 6 – Commissioni e corrispettivi;

- Art. 7 – Payout e modalità di liquidazione;
- Art. 8 – Sospensione del payout e contestazioni;
- Art. 9 – Obblighi fiscali, normativi e di compliance;
- Art. 10 – Riservatezza;
- Art. 11 – Sospensione e risoluzione del Contratto;
- Art. 12 – Legge applicabile e foro competente.

La Piattaforma conserva evidenza dell'avvenuta accettazione specifica mediante registrazione delle evidenze elettroniche e dei log generati dal processo di accettazione, nei limiti e per il periodo previsti dalla documentazione contrattuale e dalla normativa applicabile.

- Ho letto e accetto i Termini e Condizioni
 - Ho letto la Privacy Policy
 - Approvo specificamente le clausole ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c.
 - Accetto le politiche di cancellazione e rimborso
-

ACCETTAZIONE

Il Fornitore dichiara di:

- aver letto il presente Contratto;
 - accettare i Termini e Condizioni applicabili;
 - prendere visione della Privacy Policy;
 - confermare che le eventuali approvazioni specifiche richieste ai sensi della normativa applicabile sono raccolte separatamente mediante il processo di accettazione elettronica disciplinato dal Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali.
-