

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DELLA PIATTAFORMA EXPERIFIND

Codice documento: EXP-TC

Versione: 1.0

Data di efficacia: 07/06/2026

Ultimo aggiornamento: 07/06/2026

ART. 1 – PREMESSE E VALORE DELLE PREMESSE

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Utilizzo e Contratto (di seguito, le “Condizioni” o “T&C”) disciplinano l’accesso e l’utilizzo della piattaforma digitale denominata “Experifind” (di seguito, la “Piattaforma”).

1.2. Le premesse, le definizioni e tutti i documenti richiamati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto.

1.3. L’utilizzo della Piattaforma comporta accettazione integrale delle presenti Condizioni.

1.4. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni e documenti specifici accettati separatamente dall’Utente, prevarrà il documento speciale limitatamente all’ambito espressamente disciplinato.

ART. 2 – DEFINIZIONI

Ai fini delle presenti Condizioni si intende per:

Account: area riservata dell’Utente accessibile mediante credenziali personali.

Cliente: soggetto che prenota, acquista o usufruisce dei Servizi disponibili tramite la Piattaforma.

Contratto di Servizio: accordo concluso direttamente tra Cliente e Fornitore per l’erogazione del Servizio prenotato. L’Host non è parte del Contratto di Servizio e svolge esclusivamente attività promozionali mediante strumenti di attribuzione e tracciamento.

Contenuti: dati, immagini, testi, informazioni, recensioni, documentazione e ogni materiale pubblicato sulla Piattaforma.

Esperienza: attività, soggiorno, evento, servizio turistico o altra prestazione resa disponibile tramite la Piattaforma.

Fornitore: soggetto professionale che offre Servizi tramite la Piattaforma.

Host: soggetto che promuove Servizi presenti sulla Piattaforma mediante strumenti di attribuzione e tracciamento (Referral Link, QR Code, codici promozionali o strumenti equivalenti) e che percepisce una commissione secondo le condizioni economiche applicabili.

Ordine: richiesta di prenotazione effettuata dal Cliente.

Piattaforma: infrastruttura tecnologica Experifind.

Provider di Pagamento: soggetto autorizzato che gestisce le operazioni di pagamento e trasferimento fondi.

Prezzo Base del Servizio (PBS): importo determinato dal Fornitore quale corrispettivo del Servizio prima dell'applicazione delle componenti economiche della Piattaforma.

Prezzo Finale: importo complessivamente visualizzato e corrisposto dal Cliente, determinato dalla somma del Prezzo Base del Servizio e delle eventuali componenti economiche applicabili dalla Piattaforma secondo il modello economico vigente.

Commissione di Servizio Cliente: importo applicato dalla Piattaforma al Cliente per l'utilizzo dei servizi digitali di intermediazione, supporto operativo e gestione della prenotazione.

Commissione Gestione Pagamento: importo applicato per coprire costi di elaborazione della transazione, infrastruttura di pagamento, riconciliazione amministrativa e gestione operativa del processo di incasso.

Commissione Fornitore: corrispettivo riconosciuto dal Fornitore alla Piattaforma per l'utilizzo dei servizi digitali e del marketplace.

Servizi della Piattaforma: servizi digitali di intermediazione, pubblicazione, gestione prenotazioni e supporto amministrativo resi da Experifind.

Utente: qualsiasi soggetto che accede alla Piattaforma.

ART. 2-BIS – GERARCHIA DOCUMENTALE E ORDINE DI PREVALENZA

2-bis.1. I documenti contrattuali che disciplinano l'utilizzo della Piattaforma costituiscono un sistema unitario e devono essere interpretati in modo coordinato e coerente.

2-bis.2. In caso di conflitto, contrasto interpretativo, sovrapposizione o difformità tra documenti contrattuali, salvo diversa previsione inderogabile di legge, troverà applicazione il seguente ordine di prevalenza:

Termini e Condizioni Generali della Piattaforma (T&C);

Contratto specificamente applicabile al soggetto interessato:

- a) Contratto Cliente;
- b) Contratto Host;
- c) Contratto Fornitori;

ulteriore documentazione applicabile:

- Privacy Policy;
- Cookie Policy;
- Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali;
- Modulo Cliente, Riepilogo Ordine ed Email Transazionali;

Eventuali condizioni particolari o documentazione integrativa espressamente richiamata.

2-bis.3. In presenza di disposizioni speciali contenute nel contratto specificamente applicabile al rapporto interessato, tali disposizioni prevalgono esclusivamente per la materia espressamente disciplinata.

2-bis.4. Restano in ogni caso ferme le disposizioni inderogabili previste dalla normativa applicabile, con particolare riferimento alla tutela del consumatore, alla protezione dei dati personali e agli obblighi normativi applicabili ai servizi digitali.

2-bis.5. L'Utente dichiara di avere preso visione della struttura documentale della Piattaforma e di accettare il presente ordine di prevalenza ai fini dell'interpretazione e dell'esecuzione del rapporto contrattuale.

2-bis.6. Resta in ogni caso ferma la prevalenza delle disposizioni contenute nelle informative privacy, nella Cookie Policy, nel Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali e negli altri documenti speciali della Piattaforma per le materie espressamente attribuite alla relativa disciplina dalla normativa applicabile o dalla natura del documento stesso.

ART. 2-TER – IDENTIFICAZIONE, VERSIONAMENTO E STORICO DOCUMENTALE

2-ter.1. I documenti contrattuali della Piattaforma possono essere identificati mediante codice documento, numero versione e data di efficacia.

2-ter.2. Salvo diversa indicazione, il sistema documentale della Piattaforma è articolato secondo il seguente schema identificativo:

EXP-TC – Termini e Condizioni

EXP-CL – Contratto Cliente

EXP-FR – Contratto Fornitori

EXP-HO – Contratto Host

EXP-PR – Privacy Policy

EXP-CK – Cookie Policy

EXP-CW – Regolamento Checkout, Clickwrap e Accettazioni Digitali

EXP-MD – Modulo Cliente, Riepilogo Ordine ed Email Transazionali

2-ter.3. Ogni documento potrà riportare:

- a) numero versione;
- b) data di efficacia;
- c) storico modifiche.

2-ter.4. La versione vigente al momento dell'accettazione costituirà la documentazione contrattuale applicabile al relativo rapporto.

2-ter.5. Experifind potrà conservare evidenza delle versioni storiche per finalità probatorie, organizzative e di conformità normativa.

ART. 3 – RUOLO DELLA PIATTAFORMA

3.1. Experifind opera quale piattaforma digitale di intermediazione e marketplace tecnologico che facilita l'incontro tra Clienti e Fornitori e consente agli Host di svolgere attività promozionali mediante sistemi di attribuzione e tracciamento.

3.2. Salvo diversa indicazione espressa, Experifind:

- a) non è parte del contratto di erogazione del Servizio concluso tra Cliente e Fornitore;

- b) non assume il ruolo di organizzatore turistico;
- c) non presta direttamente i Servizi pubblicati;
- d) non assume obbligazioni di risultato relative all'esecuzione del Servizio.

3.3. La Piattaforma fornisce esclusivamente strumenti digitali per:

- pubblicazione dei Servizi da parte dei Fornitori;
- promozione mediante Referral Link, QR Code e strumenti equivalenti per gli Host;
- raccolta delle prenotazioni;
- strumenti amministrativi e funzionalità di supporto;
- elaborazione dei pagamenti tramite Provider esterni;
- gestione comunicazioni e supporto.

3.3-bis. Le attività eventualmente svolte da Experifind in relazione all'assistenza, alle comunicazioni, alla gestione amministrativa, al supporto operativo o alla facilitazione dei rapporti tra Utenti hanno natura esclusivamente tecnica, organizzativa e informativa e non comportano assunzione da parte della Piattaforma di obblighi di erogazione, coordinamento sostanziale o sostituzione del Fornitore nell'esecuzione del Servizio ovvero assunzione di responsabilità per le attività promozionali svolte dall'Host.

3.4. Host e Fornitori restano esclusivi responsabili:

- della conformità normativa;
- delle autorizzazioni;
- delle dichiarazioni pubblicate;
- dell'effettiva erogazione del Servizio;
- degli adempimenti fiscali.

Gli Host restano esclusivamente responsabili:

- delle attività promozionali svolte;
- del corretto utilizzo dei sistemi di referral;
- della conformità delle comunicazioni promozionali alla normativa applicabile.

3.5. Nessuna disposizione delle presenti Condizioni può essere interpretata come costituzione di rapporto di agenzia, rappresentanza, mandato, associazione o joint venture tra Experifind e gli Host/Fornitori.

ART. 4 – ACCESSO ALLA PIATTAFORMA E REGISTRAZIONE

4.1. L'accesso ad alcune funzionalità può richiedere la registrazione di un Account.

4.2. L'Utente garantisce:

- a) correttezza dei dati inseriti;
- b) aggiornamento delle informazioni;
- c) liceità dell'utilizzo della Piattaforma.

4.3. Le credenziali sono personali e non cedibili.

4.4. L'Utente è responsabile delle attività effettuate mediante il proprio Account sino alla comunicazione di eventuali accessi non autorizzati.

4.5. Experifind potrà sospendere o limitare l'accesso in presenza di:

violazioni contrattuali;

attività fraudolente;

utilizzo abusivo;

obblighi normativi;

esigenze di sicurezza.

4.5-bis. Salvo i casi che richiedano intervento immediato per motivi di sicurezza, obblighi normativi, prevenzione di frodi o tutela di diritti di terzi, eventuali misure di sospensione o limitazione dell'Account saranno adottate secondo criteri di proporzionalità e ragionevolezza tenendo conto della natura della violazione, delle informazioni disponibili e dell'eventuale collaborazione dell'Utente.

4.6. L'Utente potrà richiedere in qualsiasi momento la cancellazione del proprio Account secondo le modalità indicate nella Privacy Policy.

ART. 5 – PREZZI, PAGAMENTI E GESTIONE DEGLI INCASSI

5.1. I pagamenti effettuati dai Clienti attraverso la Piattaforma sono gestiti mediante uno o più Provider di pagamento autorizzati ai sensi della normativa applicabile.

5.1-bis. La Piattaforma non presta servizi di pagamento e non acquisisce la disponibilità giuridica o materiale delle somme corrisposte dai Clienti, le quali sono gestite mediante il Provider di pagamento selezionato secondo le relative condizioni contrattuali e operative.

5.2. Experifind non conserva né tratta direttamente dati completi relativi agli strumenti di pagamento del Cliente, salvo quanto strettamente necessario per finalità amministrative, antifrode, riconciliazione e gestione del rapporto contrattuale.

5.3. Il Cliente autorizza espressamente la trasmissione dei dati necessari all'esecuzione del pagamento verso il Provider selezionato.

5.4. L'importo corrisposto dal Cliente comprende:

a) il Prezzo Base del Servizio determinato dal Fornitore;

b) la Commissione di Servizio Cliente applicata dalla Piattaforma;

c) la Commissione Gestione Pagamento;

d) eventuali imposte o ulteriori componenti economiche espressamente indicate prima della conclusione dell'Ordine.

Il Prezzo Finale visualizzato nella Piattaforma è esposto come importo complessivo già comprensivo delle componenti economiche applicabili e non saranno applicati ulteriori addebiti automatici al Cliente successivamente alla conferma dell'Ordine, salvo casi espressamente comunicati e consentiti dalla normativa applicabile.

5.4-bis. Salvo diversa indicazione espressa, il Prezzo Finale visualizzato al Cliente è determinato automaticamente dalla Piattaforma sulla base del Prezzo Base del Servizio inserito dal Fornitore e delle componenti economiche previste dalle condizioni economiche applicabili.

La rappresentazione economica del prezzo sulla Piattaforma ha finalità di trasparenza commerciale e non modifica i rapporti economici interni disciplinati dai contratti applicabili a Fornitori e Host.

5.5. La conclusione del pagamento non costituisce conferma automatica della disponibilità del Servizio ove siano previsti ulteriori controlli operativi o amministrativi.

5.6. Experifind potrà effettuare verifiche di sicurezza, antifrode e conformità prima della conferma tecnica dell'operazione o della prosecuzione del relativo processo operativo, nei limiti consentiti dal modello di pagamento adottato e dalle regole del Provider di pagamento.

5.7. In presenza di anomalie tecniche, contestazioni, richieste di chargeback o verifiche di conformità, la Piattaforma potrà sospendere temporaneamente l'esecuzione economica dell'operazione.

ART. 5-BIS – REGOLAMENTO ECONOMICO, PAYOUT E FLUSSI FINANZIARI

5-bis.1. I flussi economici destinati a Host e Fornitori sono gestiti tramite il Provider di pagamento utilizzato dalla Piattaforma secondo le relative regole operative; Experifind potrà esclusivamente impartire istruzioni operative, amministrative o tecniche consentite dal sistema di pagamento adottato, senza assumere autonoma disponibilità delle somme.

5-bis.2. I rapporti economici tra Experifind, Fornitori e Host restano disciplinati dai rispettivi contratti applicabili e possono prevedere commissioni, trattenute, corrispettivi, meccanismi di attribuzione e payout distinti rispetto alle componenti economiche rappresentate al Cliente nel Prezzo Finale.

5-bis.3. Salvo diversa previsione contrattuale, il trasferimento economico destinato all'Host o al Fornitore sarà disposto secondo il ciclo operativo del Provider di pagamento adottato dalla Piattaforma e subordinatamente:

- a) alla conferma dell'avvenuta erogazione del Servizio ove prevista;
- b) alle verifiche amministrative applicabili;
- c) alla decorrenza dei termini tecnici di gestione di contestazioni, rimborsi o procedure di chargeback;
- d) alla disponibilità delle somme secondo le regole operative del Provider di pagamento.

5-bis.4. Il payout potrà essere eseguito entro trenta (30) giorni dalla data di maturazione del diritto economico.

5-bis.5. Experifind potrà sospendere totalmente o parzialmente il payout nei seguenti casi:

contestazione del Cliente;

procedura di rimborso aperta;

indagini antifrode;

chargeback;

violazioni normative;

documentazione incompleta;

sospetto utilizzo illecito della Piattaforma.

5-bis.6. Ove consentito dalla normativa applicabile e dalle regole operative del Provider di pagamento adottato, eventuali importi già trasferiti o anticipati che risultino successivamente oggetto di rimborso, chargeback, contestazione fondata o rettifica amministrativa potranno essere oggetto di compensazione, recupero o regolazione economica nei limiti consentiti dal rapporto contrattuale applicabile.

5-bis.7. La sospensione del payout non costituisce riconoscimento automatico delle ragioni del Cliente né ammissione di responsabilità del Fornitore/Host.

ART. 6 – CANCELLAZIONI, RIMBORSI E CONTESTAZIONI

6.1. Le politiche di cancellazione applicabili sono indicate nella pagina del singolo Servizio e costituiscono parte integrante dell'Ordine.

6.2. Salvo diversa indicazione espressa, possono essere previste le seguenti modalità:

a) Rimborso totale

Il Cliente ha diritto al rimborso integrale qualora:

- I. il Servizio non venga erogato;
- II. il Fornitore annulli definitivamente;
- III. il Servizio risulti oggettivamente impossibile.

b) Rimborso parziale

Può essere riconosciuto rimborso parziale in presenza di:

- I. cancellazione entro il termine previsto;
- II. erogazione parziale;
- III. situazioni disciplinate dalla specifica politica del Servizio.

c) Nessun rimborso

Potranno essere previsti Servizi non rimborsabili ove chiaramente indicato prima della conclusione dell'Ordine.

6.3. La semplice apertura di una richiesta di rimborso non determina automaticamente:

accoglimento della richiesta;

restituzione delle somme;

sospensione definitiva del rapporto contrattuale.

6.4. Ogni richiesta di rimborso o contestazione potrà essere sottoposta a verifica amministrativa e documentale da parte della Piattaforma e, ove applicabile, del relativo Host, Fornitore o Provider di pagamento, senza che tale attività implichi assunzione da parte di Experifind di responsabilità sull'erogazione del Servizio o autonoma determinazione del diritto sostanziale al rimborso.

6.5. Il Cliente si impegna a fornire documentazione idonea a supportare eventuali contestazioni.

6.6. In caso di rimborso approvato:

a) il rimborso sarà disposto tramite il medesimo strumento di pagamento utilizzato, salvo impedimenti tecnici;

b) potranno permanere componenti economiche non recuperabili riferite ai costi di gestione del pagamento o a costi sostenuti verso soggetti terzi, ove consentito dalla normativa applicabile e chiaramente indicato prima della conclusione dell'Ordine.

6.7. Il completamento materiale del rimborso dipenderà dai tempi tecnici del Provider di pagamento.

6.8. In caso di contestazione aperta, Experifind potrà:

sospendere il payout;

richiedere documentazione;

limitare temporaneamente funzionalità dell'Account;

adottare misure cautelative proporzionate.

6.9. Restano salvi i diritti inderogabili eventualmente riconosciuti dalla normativa applicabile a tutela del consumatore.

ART. 7 – RESPONSABILITÀ E LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

7.1. Experifind si impegna ad adottare misure organizzative e tecniche ragionevoli per garantire continuità, sicurezza e funzionalità della Piattaforma.

7.2. Salvo quanto previsto da norme inderogabili, Experifind non garantisce:

a) disponibilità continua e ininterrotta della Piattaforma;

b) assenza assoluta di errori o interruzioni;

c) risultati economici o commerciali derivanti dall'utilizzo dei Servizi.

7.3. Experifind non risponde dell'esecuzione materiale dei Servizi erogati dai Fornitori né delle attività promozionali svolte dagli Host.

7.4. Esperienze, servizi, disponibilità, immagini, descrizioni, autorizzazioni e caratteristiche pubblicate restano di esclusiva responsabilità del Fornitore; restano invece di esclusiva responsabilità dell'Host le comunicazioni promozionali e l'utilizzo degli strumenti di attribuzione e tracciamento.

7.5. L'Utente riconosce che eventuali decisioni di acquisto vengono assunte autonomamente.

7.6. Nei limiti consentiti dalla legge, Experifind non sarà responsabile per:

mancati profitti;

perdita di opportunità;

danni indiretti;

perdita dati non imputabile;

interruzioni dovute a terzi;

eventi di forza maggiore.

7.7. Nessuna limitazione prevista nelle presenti Condizioni troverà applicazione in caso di dolo o colpa grave o nei casi in cui la limitazione sia vietata dalla legge.

7.8. L'Utente si impegna a manlevare e tenere indenne Experifind da pretese derivanti da:

contenuti caricati;

violazioni normative;
uso illecito della Piattaforma;
dichiarazioni inesatte.

ART. 8 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE E CONTENUTI

8.1. La Piattaforma, il software, il marchio, il layout grafico, il database e ogni elemento distintivo costituiscono proprietà esclusiva di Experifind o dei rispettivi titolari.

8.2. È vietato:

copiare;
riprodurre;
modificare;
distribuire;
decompilare;
riutilizzare sistematicamente contenuti della Piattaforma senza autorizzazione scritta.

8.3. L'Utente mantiene la titolarità dei contenuti caricati ma concede a Experifind una licenza non esclusiva, gratuita, mondiale e limitata alla durata del rapporto per:

ospitare;
pubblicare;
elaborare tecnicamente;
mostrare i contenuti sulla Piattaforma.

8.4. L'Utente garantisce di possedere tutti i diritti necessari per pubblicare contenuti.

8.5. Experifind potrà rimuovere contenuti che risultino:

illeciti;
inesatti;
lesivi di diritti di terzi;
contrari alle presenti Condizioni.

ART. 9 – RECLAMI, CONTESTAZIONI E GESTIONE DELLE SEGNALAZIONI

9.1. Il Cliente potrà trasmettere reclami mediante i canali indicati nella Piattaforma.

9.2. Ogni segnalazione dovrà contenere:

- a) identificazione dell'Ordine;
- b) descrizione dettagliata;

c) eventuale documentazione di supporto.

9.3. Experifind potrà coinvolgere Host, Fornitori e soggetti terzi per l'istruttoria.

9.4. La presentazione del reclamo non sospende automaticamente:

obblighi di pagamento;

esecuzione del Servizio;

efficacia del contratto.

9.5. Experifind potrà:

richiedere chiarimenti;

sospendere temporaneamente operazioni;

proporre soluzioni conciliative.

9.6. Reclami manifestamente infondati, abusivi o reiterati potranno comportare limitazioni operative dell'Account.

ART. 9-BIS – RISERVATEZZA E NON DIVULGAZIONE

9.7. Le informazioni non pubbliche scambiate tra le parti durante il rapporto contrattuale saranno trattate come riservate.

9.8. È vietata la diffusione di:

informazioni economiche;

dati commerciali;

condizioni negoziali;

informazioni tecniche;

documentazione interna.

9.9. L'obbligo di riservatezza resterà efficace anche successivamente alla cessazione del rapporto per un periodo di cinque (5) anni, salvo obblighi di legge differenti.

9.10. Restano esclusi:

a) dati già pubblici;

b) dati ricevuti legittimamente da terzi;

c) obblighi di comunicazione imposti dalla legge.

ART. 10 – CLAUSOLA DI NON ELUSIONE

10.1. Gli Utenti si impegnano a non utilizzare la Piattaforma al fine di instaurare rapporti diretti finalizzati ad aggirare il sistema economico e operativo di Experifind.

10.2. Costituiscono condotte elusive, a titolo esemplificativo:

conclusione diretta di operazioni originate tramite la Piattaforma;
spostamento della trattativa fuori piattaforma;
richiesta di pagamenti esterni non autorizzati;
utilizzo di contatti acquisiti mediante la Piattaforma per evitare commissioni.

10.3. In caso di violazione accertata, Experifind potrà:

- a) sospendere o chiudere l'Account;
- b) trattenere importi maturati ove consentito;
- c) richiedere il risarcimento del danno.

10.4. Salvo prova di maggior danno, potrà essere applicata una penale pari al venti per cento (20%) del valore economico dell'operazione elusa.

10.5. Restano salvi i diritti inderogabili del consumatore e le norme imperative applicabili.

ART. 11 – RECESSO, CANCELLAZIONE ACCOUNT E CESSAZIONE DEL RAPPORTO

11.1. L'Utente può interrompere l'utilizzo della Piattaforma in qualsiasi momento mediante cancellazione del proprio Account.

11.2. La cancellazione dell'Account non produce effetti retroattivi e non elimina:

- obbligazioni economiche già maturate;
- contestazioni pendenti;
- obblighi di conservazione previsti dalla legge.

11.3. Qualora il Cliente rivesta la qualifica di consumatore, eventuali diritti di recesso saranno esercitabili nei limiti e secondo le modalità previste dalla normativa applicabile.

11.4. Per i Servizi aventi ad oggetto attività con data o periodo di esecuzione determinato, nonché per le ulteriori ipotesi previste dalla legge, il diritto di recesso potrà risultare escluso o limitato.

11.5. Ove previsto, le informazioni precontrattuali e le eventuali esclusioni del diritto di recesso saranno comunicate prima della conclusione dell'Ordine.

11.6. Experifind potrà sospendere o cessare il rapporto con effetto immediato in presenza di:

- a) violazioni delle presenti Condizioni;
- b) utilizzo illecito della Piattaforma;
- c) condotte fraudolente;
- d) obblighi normativi o richieste delle Autorità competenti.

ART. 12 – CONTENUTI ILLECITI, MODERAZIONE E DIGITAL SERVICES ACT

12.1. Experifind adotta procedure ragionevoli per prevenire l'utilizzo illecito della Piattaforma e per gestire segnalazioni relative ai contenuti pubblicati.

12.2. Gli Utenti possono segnalare contenuti, annunci, informazioni o comportamenti ritenuti:

illeciti;

fraudolenti;

ingannevoli;

lesivi di diritti di terzi.

12.3. La segnalazione dovrà contenere informazioni sufficienti a consentire la verifica dei fatti.

12.4. Ricevuta una segnalazione, Experifind potrà, nei limiti consentiti dalla normativa applicabile e secondo criteri di ragionevolezza, proporzionalità e coerenza con le presenti Condizioni:

- a) richiedere chiarimenti o integrazioni documentali;
- b) consentire osservazioni al soggetto interessato ove ritenuto opportuno;
- c) limitare temporaneamente la visibilità dei contenuti;
- d) sospendere temporaneamente l'Account;
- e) rimuovere contenuti manifestamente contrari alla normativa applicabile o alle presenti Condizioni.

La ricezione della segnalazione non comporta automaticamente riconoscimento dell'illiceità del contenuto segnalato né obbligo immediato di rimozione.

12.5. Le misure adottate saranno improntate ai principi di proporzionalità, trasparenza e non discriminazione.

12.6. La rimozione o sospensione di contenuti non costituisce riconoscimento automatico dell'illiceità degli stessi.

12.7. Gli Utenti sono responsabili delle informazioni pubblicate e garantiscono che le stesse siano corrette, aggiornate e lecite.

12.8. Experifind potrà conservare evidenze documentali delle attività di moderazione e delle decisioni adottate.

ART. 13 – MODIFICHE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

13.1. Experifind potrà modificare le presenti Condizioni per:

aggiornamenti normativi;

modifiche tecniche;

esigenze organizzative;

introduzione di nuovi Servizi.

13.2. Le modifiche saranno rese disponibili mediante pubblicazione sulla Piattaforma.

13.3. Salvo diversa indicazione o obblighi di legge, le modifiche entreranno in vigore decorsi dieci (10) giorni dalla pubblicazione.

13.4. L'utilizzo continuato della Piattaforma successivamente all'entrata in vigore delle modifiche costituirà accettazione delle stesse.

13.5. Qualora l'Utente non intenda accettare le modifiche potrà interrompere l'utilizzo dei Servizi e richiedere la chiusura dell'Account.

ART. 14 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

14.1. Il trattamento dei dati personali è disciplinato dalla Privacy Policy disponibile sulla Piattaforma.

14.2. L'Utente dichiara di avere preso visione della documentazione privacy applicabile.

14.3. Le modalità di raccolta del consenso, gestione delle preferenze e utilizzo dei cookie sono disciplinate dai documenti privacy dedicati.

14.4. Gli Utenti che pubblicano dati di terzi garantiscono di possedere idonea base giuridica per il relativo trattamento.

ART. 15 – CLAUSOLA DI SALVAGUARDIA

15.1. L'eventuale nullità, inefficacia o invalidità di una singola disposizione non comporterà invalidità dell'intero contratto.

15.2. La disposizione eventualmente invalida sarà sostituita con una disposizione valida che persegua il più possibile la medesima finalità economica e giuridica.

15.3. L'eventuale tolleranza di una violazione non costituisce rinuncia ai diritti spettanti.

ART. 16 – LEGGE APPLICABILE, FORO COMPETENTE E RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

16.1. Le presenti Condizioni sono disciplinate dalla legge italiana.

16.2. Per gli Utenti qualificabili come consumatori ai sensi del D.Lgs. 206/2005 resta fermo il foro inderogabile previsto dalla normativa applicabile, individuato nel luogo di residenza o domicilio del consumatore.

16.3. Per tutti gli altri rapporti derivanti dalle presenti Condizioni sarà competente in via esclusiva il Foro di Palermo.

16.4. Prima dell'avvio di eventuali controversie le parti potranno tentare una soluzione bonaria mediante strumenti di composizione stragiudiziale.

16.5. Ai sensi del Regolamento (UE) n. 524/2013, il consumatore residente nell'Unione Europea può accedere alla piattaforma di risoluzione online delle controversie (ODR) della Commissione Europea disponibile all'indirizzo ec.europa.eu L'indirizzo email del Titolare ai fini della procedura ODR è experifind@pec.it.

ACCETTAZIONE

L'Utente dichiara di avere letto, compreso e accettato integralmente le presenti Condizioni.

- Accetto i Termini e Condizioni
- Dichiaro di avere preso visione della Privacy Policy
- Dichiaro di avere preso visione della Cookie Policy
- Accetto espressamente le clausole che prevedono limitazioni di responsabilità, sospensione dei payout, penali, limitazioni operative e foro competente ove applicabile.

BOLLA